

PREGLED POSTUPKA #74216

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	MONTEPUT DOO PODGORICA
PIB	02462494
E-mail	monteput@t-com.me
Telefon	020/224-493
Internet adresa	monteput.me
Fax	020/224-419
Adresa	Avda Međedovića 130
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Usluga razvoja i implementacije digitalnih kanala prodaje putarine - Izrada korisničkog portala za korisnike ENP
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Milica Jablan
Kontakt	020/224-493
Datum objave	14.06.2024. 13:30

Napomena	-
----------	---

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Usluga razvoja i implementacije digitalnih kanala prodaje putarine - Izrada korisničkog portala za korisnike ENP	14.06.2024 13:30	18.06.2024 10:00	18.06.2024 10:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne

5 STAVKE PLANA

Ne postoje definisane stavke plana

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Rok važenja ponude je 60 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude
Rok izvršenja ugovora, odnosno pružanja usluga je 30 dana od dana zaključivanja ugovora	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora je sjedište Izvršioca.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok plaćanja: 8 dana od dana izvršenja ugovora na osnovu dostavljene fakture i zapisnika o primopredaji, kojeg sačinjavaju i potpisuju ovlašćeni predstavnici ugovornih strana.	Rok plaćanja
Način plaćanja je: na žiro račun Dobavljača. Žiro račun: _____ Banka: _____ (Ponuđač je obavezan navesti broj žiro računa i banke).	Način plaćanja
Uslov plaćanja je faktura i zapisnik o primopredaji koja dokumenta su prihvaćena i potvrđena od strane ovlašćenih predstavnika ugovornih strana.	Uslovi plaćanja
Uz ponudu se dostavlja i izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja se sačinjava na obrascu 2. (član 9 stav 10 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 16/23, 20/23, 36/23, 114/23 i 49/24)).	Drugi uslovi

Ponuđač mora posjedovati stručni i tehničku sposobnost za realizaciju projekta, i to iskustvo na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke i to: - minimum 1 referenca o pruženim uslugama na implementaciji projekata koji uključuju izradu web portala a koji su imali minimum 1.000.000 sesija mjesečno, - minimum 1 referenca o pruženim uslugama na implementaciji projekata koji uključuju online plaćanje, - minimum 1 referenca o pruženim uslugama na implementaciji projekata koji uključuju uvid i praćenje transakcija i - minimum 1 referenca o pruženim uslugama na implementaciji projekata koji uključuju dizajn kompleksnih sistema za programe lojalnosti. Naprijed navedeno se dokazuje potvrdama izdatim od strane investitora, odnosno korisnika o pruženim uslugama tokom prethodnih godina ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen.	Drugi uslovi
---	---------------------

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 24.000,00 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		Projektni zadatak Projektni zadatak podrazumijeva razvoj web koji će omogućiti registraciju novih korisnika za sistem elektronske naplate putarine (ENP), te postojećim korisnicima omogućiti online dopune i uvid u evidenciju priliva i odliva po njihovom računu. Projekat ima za cilj da privuče i zadrži korisnika nudeći mu jednostavan interfejs za upravljanje nalogom kod Klijenta, sa konačnim ciljem popularizacije elektronske naplate putarine. Ključni cilj je omogućiti korisnicima dopunu računa online, korišćenjem platnih kartica, te uvid u istoriju dopuna i odliva sa računa. Pored ovog, portal treba da omogući i novim korisnicima, kako fizičkim, tako i pravnim licima, da registruju svoj korisnički nalog. Novim korisnicima će na raspolaganju biti dva metoda za ENP - naručivanje TAG uređaja koji će postaviti u vozila, kao i povezivanje registarskih tablica sa svojim računom. Korisnik koji naruči novi TAG uređaj korišćenjem portala, isti može dobiti kurirskom službom, bez potrebe za posjećivanjem prostorija Klijenta. Sa druge strane, potrebno je omogućiti korisnicima registraciju i povezivanje registarskih tablica vozila na način da se kompletan proces obavlja brzo i jednostavno putem portala.	

Da bi se postigli svi navedeni ciljevi, portal mora imati pažljivo koncipiranu arhitekturu informacija, podržanu kvalitetnim korisničkim iskustvom omogućavajući korisnicima lako pronalaženje informacija, bez obzira na njihove digitalne vještine i starosnu dob.

Portal treba da ima dizajn vodeći se principima usredsređenosti na korisnika (Customer Centricity) i njegove potrebe.

Faze razvoja

- Dizajn korisničkog iskustva i interfejsa (UI/UX): osimiljavanje i razvoj korisničkog iskustva, navigacije i korisničkih tokova (user flows), razvoj dizajn sistema i biblioteke komponenti korisničkog interfejsa, kreiranje dizajna za sve komponente digitalnog proizvoda;

- Razvoj softvera, integrisanje sa sistemom Monteputa i testiranje: razvoj softverskog rešenja i implementacija dizajna, integracija sa servisima informacionog sistema

Monteputa koji kontroliše elektronsku naplatu putarine, sveobuhvatno testiranje kako bi se identifikovala i implementirala ad-hoc poboljšanja;

- Lansiranje proizvoda i podrška: objava razvijenih rešenja, obuka korisnika, proaktivno praćenje, održavanje i unapređenja. Proaktivno praćenje i redovno održavanje rešenja sa ciljem osiguravanja optimalnih performansi.

Funkcionalnosti portala

1	Izrada korisničkog portala za korisnike ENP	Dopuna korisničkog računa Postojećim korisnicima ENP-a je potrebno omogućiti da na brz i jednostavan način dopune svoj korisnički račun online. Korisnik po dolasku na landing stranicu, pritiska glavno dugme za dopunu i biva prebačen na poseban ekran dopune. Registracija postojećih korisnika ENP usluge na korisnički portal U cilju poboljšanja korisničkog iskustva elektronske naplate putarine, korisnici imaju mogućnost da se registruju na portalu koji im omogućava uvid i upravljanje njihovim ENP računom. Kada pristupa korisničkom portalu, korisnik se autorizuje korišćenjem e-mail adrese i šifre koju je postavio prilikom registracije. Registracija novih korisnika pomoću registarskih tablica Elektronska naplata putarine do sada je bila moguća isključivo korišćenjem TAG uređaja koji se kupuje kod Monteputa. Kako bi smanjili troškove za korisnike i učinili ENP uslugu dostupnijom za korisnike, Monteput uvodi novi metod naplate. Na naplatnim punktovima biće omogućeno prepoznavanje registarskih tablica, a korisnici koji su registrovani svoje tablice kod Monteputa i dopunili svoj račun moći će obaviti plaćanje na ovaj način. Imajući u vidu da je metod plaćanja putem tablica jefitniji i lakši za korisnike, potrebno ga je istaći kao primarni metod za nove korisnike ENP i omogućiti da se čitav proces registracije tablica obavi online. Kontrolna tabla Kada pristupe kontrolnoj tabli, korisnici dobijaju uvid u svoj korisnički račun kod Monteputa.	1,00 komad
---	---	--	------------

Kontrolna tabla daje uvid stanje na njihovom korisničkom računu uz mogućnost dopune, kao i pregled svih prolazaka i pratećih transakcija. Korišćenje dopune kroz kontrolnu tablu omogućava korisnicima da brže obave proces, imajući u vidu da ne moraju da unose podatke već ih mogu imati sačuvane u okviru svog korisničkog profila. Na ovaj način, forma za plaćanje se popunjava automatski sa brojem korisničkog računa, nazivom i adresom platioca, te platnom karticom ukoliko ju je korisnik sačuvao kao dio svog korisničkog profila. Kontrolna tabla, pored uvida u stanje na računu i dopunu istog, omogućava i ključne prečice za upravljanje profilom, tag uređajima i tablicama, te pregled realizovanih transakcija. Pregled i upravljanje TAG uređajima i tablicama Nakon što obavi registraciju i pristupi kontrolnoj tabli, korisnik ima uvid u onaj korisnički račun koji je povezao sa svojim nalogom u procesu registracije, a čije vlasništvo je validirao kôdom koji je dobio na povezanu email adresu. Ovo znači da kroz portal ima uvid u sve ENP metode (TAG uređaje ili tablice) povezane na njegov korisnički račun, a mora imati barem jedan metod. Korisnik može, putem portala, za svoj korisnički račun zakačiti i druge registarske tablice, npr. Za članove porodice kojima želi omogućiti da koriste njegov račun. Korisnik takođe može i naručiti novi TAG uređaj koji će biti vezan za njegov korisnički račun. Pregled transakcija po računu

	Portal će korisniku omogućiti pregled svih transakcija (dopuna i naplata) ostvarenih na njegovom računu. Za sve transakcije korisnik će imati informaciju o datumu, vremenu i iznosu. Za naplate korisnik će imati informaciju o tome na kojoj lokaciji je naplata obavljena, a za dopune koji način dopune je korišćen. Ove transakcije će korisnik moći da filtrira po datumima, tome da li se radi o dopunama ili naplatama, lokaciji naplate, te ENP metodi kojom je transakcija napravljena (ukoliko ih ima više na korisničkom računu).	
--	--	--